



Mehr als Software.

eLogistics

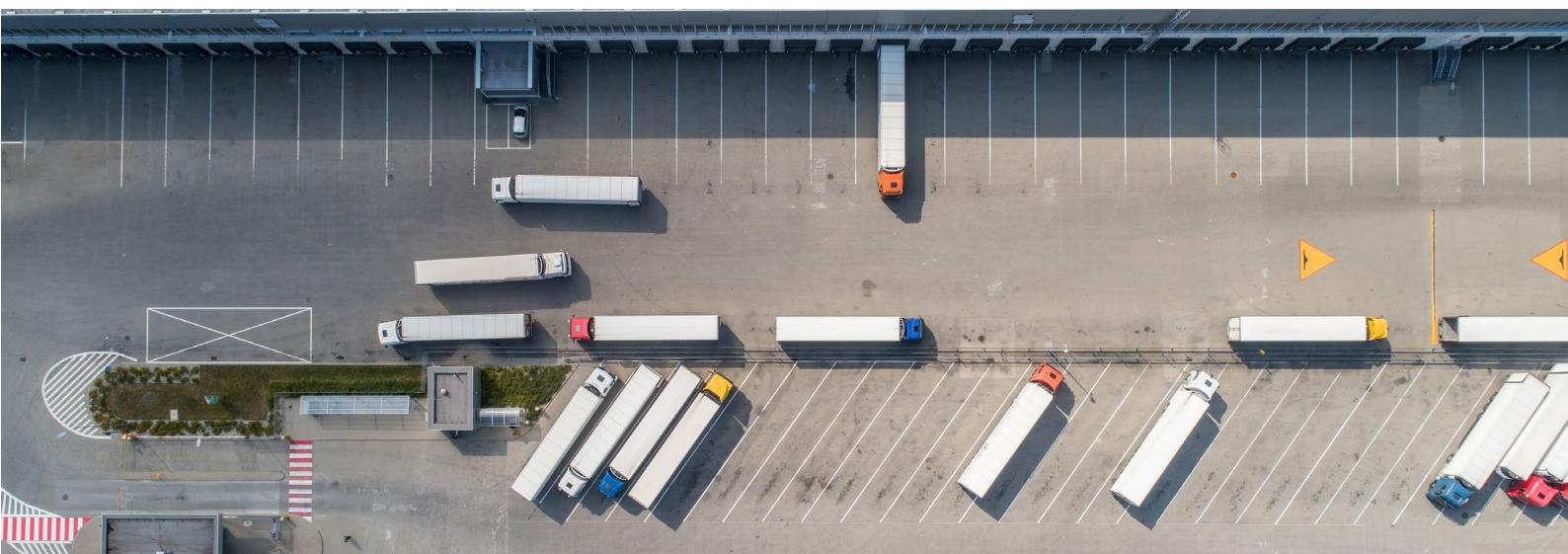
Digitale Kommunikation mit Ihren Kunden

Mit der Digitalisierung und der Industrie 4.0 steigen die Anforderungen an einfache, effiziente und transparente Kommunikationswege zwischen Auftraggeber und Transport- und Logistikunternehmen.

Die BDK bietet verschiedene Systeme an, die für die spezifischen Anforderungen Ihrer Kunden massgeschneidert werden. Unsere Lösungen reichen von einer manuellen Online-Auftragserfassung bis zu bidirektionalen Schnittstellen mit Ihren Kunden, über welche elektronische Systeme vollautomatisch miteinander kommunizieren.

Die wichtigsten Vorteile im Überblick

- Je nach Auftragsvolumen und Kundenanforderungen können Sie verschiedene digitale Kommunikationswege anbieten.
- Ihr administrativer Aufwand entfällt (z.B. für die manuelle Auftragserfassung oder für den Rechnungsversand).
- Ihr Kunde hat sämtliche Informationen zu seinen Transportaufträgen jederzeit im Überblick; Wichtige Transportdokumente werden automatisch für den Kunden generiert und einsehbar.
- Sie schaffen Transparenz und integrieren Ihre Kunden in Ihre Prozesse.
- Die Kommunikation wird nicht nur für Sie einfacher; auch Ihre Kunden werden von der unkomplizierten Auftragsabwicklung begeistert sein. Die Zufriedenheit Ihrer Kunden und die Bindung zu Ihrem Unternehmen wird steigen.
- Integration von lizenzierten **tran**-Applikationen runden Ihr individuelles Kundenerlebnis ab.





eLog Kundenportal

Für Kunden mit einem Auftragsvolumen bis ca. 200 Aufträge im Monat lohnt sich die Auftragserfassung im **eLog Kundenportal**.

Aufträge mit vollem Informationsgehalt (Zusatzleistungen, Bemerkungen, ADR-Daten, Gebindetausch) können bequem online in der Eingabemaske erfasst werden.

Ausserdem können Aufträge in einem individuell konfigurierbaren csv-File per Drag & Drop übermittelt werden.

Im Kundenportal stehen Ihnen Kunden alle Transport- und Auftragsinformationen zur Verfügung:

- Transportpapiere und Labels
- Geplante Ankunftszeiten und provisorische Kosten
- Auftragsstatus mit Zeitpunkt
- Auftragsdokumente wie POD, Schadensfotos oder Rechnungen



Individualisierte Portalübersicht im **eLog Kundenportal**



tranEDI

Für Kunden mit einem grösseren Auftragsvolumen lohnen sich direkte Schnittstellen zwischen Ihren **tran**-Applikationen und den Kundensystemen.

Sie definieren mit Ihren Kunden den Leistungsumfang. Dieser reicht von der Auftragsübermittlung im BDK-Standardformat bis hin zu individuellen, bidirektionalen Schnittstellen, wobei Auftragsdaten, Sendungsstatus, PDF-Dokumente und Faktura-Daten übermittelt werden.

Die BDK kümmert sich um die technische Umsetzung, übernimmt die Absprache mit Ihrem Kunden und betreut das Testing.



Durchgängige Lösungen

Profitieren Sie vom modularen Aufbau und der Durchgängigkeit der BDK Systeme. So haben Sie für jeden Kunden genau die passende Lösung.

Ihre Kunden können Ihnen Aufträge dank **tranEDI** direkt übermitteln. Gleichzeitig können Sie bspw. ADR-Transporte im **eLog Kundenportal** erfassen, übermitteln und direkt die benötigten Beförderungspapiere generieren und drucken.

Wenn keine direkte Schnittstelle zur Sendungsverfolgung benötigt wird, können T&T-Status und Auftragsdokumente aller Aufträge im **eLog Kundenportal** eingesehen werden.

Wie Sie als innovatives Transportunternehmen Industrie 4.0 möglich machen

Ihr Transportunternehmen sorgt für Ihre Kunden dafür, dass die richtige Ware pünktlich an den richtigen Ort geliefert wird. Sie ermöglichen den **stetigen Warenfuss entlang der Supply-Chain** Ihres Kunden. Damit die Mitarbeiter und die elektronischen Systeme Ihrer Industriekunden weiterführende Prozessschritte im Voraus planen und ggf. proaktiv handeln können, sind sie auf die **Transparenz Ihrer Transportleistung** angewiesen; Ihre Kunden müssen nachvollziehen können, wo sich die Ware befindet und wann diese voraussichtlich

eintreffen wird.

Der digitale Datenfluss kann als Gegenstück zum physischen Warenfluss gesehen werden; Auftrags- und Transportdaten werden automatisch zwischen Ihrem System und dem System Ihres Kunden übermittelt.

Durch den digitalen Datenaustausch schaffen Sie Transparenz und heben Ihren **Dienstleistungsservice** auf ein neues Level. Sie schaffen einen bedeutenden **Mehrwert** für Ihre Kunden und sichern sich dadurch wichtige **Wettbewerbsvorteile** gegenüber Ihren Konkurrenten.



BDK Informatik AG
Zelgstrasse 9
8280 Kreuzlingen
www.bdk.ch
info@bdk.ch

Ihr Interesse ist geweckt?
Wir freuen uns, Sie zu beraten und gemeinsam mit Ihnen in Ihre Zukunft zu starten!

